

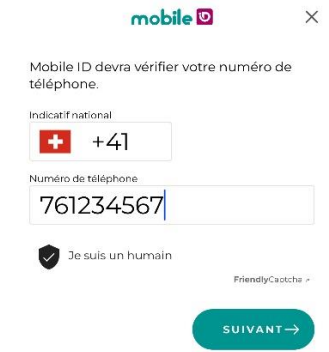
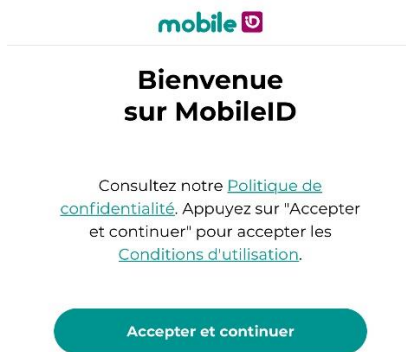
Connexion au portail client entreprise depuis le site internet CCAP

Avant de vous commencer, veuillez **télécharger l'application Mobile ID** via l'App store ou le Google Store



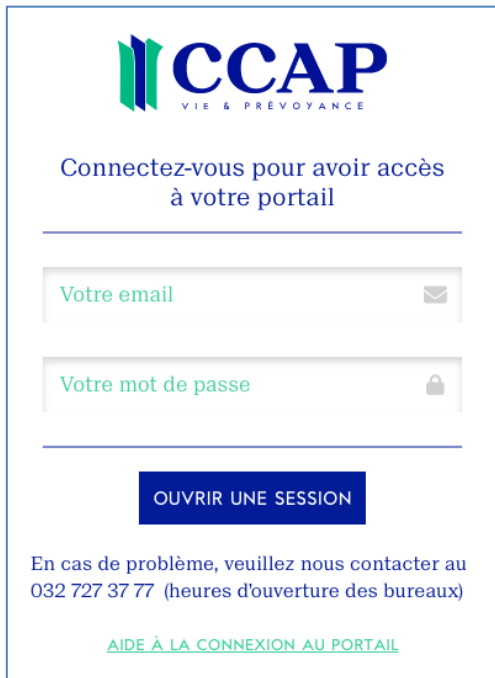
Ouvrez l'application Mobile ID

Suivez les étapes à l'écran



Rendez-vous ensuite sur notre site internet www.ccap.ch

Cliquez sur le bouton **connexion**

A screenshot of the CCAP login page. At the top is the CCAP logo. Below it, the text "Connectez-vous pour avoir accès à votre portail" is centered. There are two input fields: "Votre email" with an envelope icon and "Votre mot de passe" with a lock icon. Below the fields is a blue button labeled "OUVRIR UNE SESSION". At the bottom, there is contact information: "En cas de problème, veuillez nous contacter au 032 727 37 77 (heures d'ouverture des bureaux)" and a link "AIDE À LA CONNEXION AU PORTAIL".

Entrez vos données de connexion qui vous ont été adressées par courriel

Cliquez sur **Ouvrir une session**

Lorsque le **sablier** apparaît, **ouvrez l'application Mobile ID et confirmer la connexion**

En cas de problèmes, vous pouvez

- consulter notre FAQ sur www.ccap.ch/portail
- ou
- nous contacter au **032 727 37 77** (heures d'ouverture des bureaux)